

令和3年度

新入社員フォローアップ研修

日時：令和3年 **11月15日** (月)

13:00～17:00(4h) (受付)12:30～

【半日(午後)のみの一日完結型研修となります。】

※(昼食は済ませてからお越しください。)



会場：敦賀商工会館 6Fホール

定員：25名(先着順)

受講料：会員事業所 3,000円(税込) / 1人
(非会員事業所 6,000円(税込) / 1人)
(※テキスト代を含む)

服装・持ち物：①業務で着用している制服、②名札、③名刺
(※①②③とも持っている場合のみで結構です)



パーソナルサービス(株) 専任講師

櫻井悦子氏

さくらい えつこ

〈研修目的および特徴〉

入社後半年以上経過した、市内中小企業の新入社員の方に対し、フォローアップを目的としたビジネスマナー研修を行い、自身の職場の理解および約半年間の成功・失敗体験を振り返りながら、個々の更なるステップアップと意欲の向上を目指し、従業員の定着に繋げる。

〈カリキュラム内容〉

⇒裏面をご参照ください。

〈新型コロナウイルス感染防止の対応について〉

- ◇ 受講者の体温チェック、換気、会場レイアウトなどの「3密対策」を徹底して実施します。
- ◇ ディスカッションやロールプレイングにおいては、感染症対策をしっかりと行いながら、「グループワーク」にて実施。
- ◇ コロナ感染防止の為、適宜休憩をとり、手洗い、うがい、換気を行います。また、新型コロナウイルスの感染状況により、内容の変更、中止、延期となる場合もあります。

【プロフィール】

1992年より講師業を始め、1997年に「研修オフィスSAKURA」の代表として独立開業し、研修講師として、国家的プロジェクトとなる博覧会の準備段階からVIP対応、接客チームの育成等に携わった経験を持つ。

これまで携わったクライアント企業は、数千人の従業員を抱える上場企業から中小企業まで幅広い。民間企業にとどまらず、近年は行政組織や学校教育の現場でもコミュニケーションやマナーの授業の依頼を受けている。

人間関係の希薄化とネットコミュニケーションの功罪の影響を受ける現代社会において、『人と人との関係性を高めること』を重点テーマとした、分かり易い講義内容には定評がある。

お問い合わせ・・・敦賀商工会議所 中小企業相談所

TEL (0770)22-2611 FAX (0770)24-1311

〔担当：佐本、川端〕

E-mail tcci_soudan@tsuruga.or.jp 〒914-0063 敦賀市神楽町2丁目1番4号

カリキュラム詳細およびお申込みは裏面へ！！

【カリキュラム】

13:00 開始

[事務局より]

①オリエンテーション(研修の目的、事務連絡)

◆研修にあたって・自己紹介

13:15～

[パーソナルサービス(株) (専任講師) 櫻井講師]

②◆半年間の足跡と成果

(シート記入、ディスカッション)

- > 会社の一員だと自覚したこと
- > モチベーショングラフ作成
- > 上手くいったことと失敗からの学び
- > 半年間の成果
～ ついたチカラとできる事 ～

③◆ビジネスマナーのスキルアップ

(講義、演習)

- > 好感度アップの挨拶・立ち居振る舞い
- > 言葉遣いの再確認・ひと言の効果
- > 指示の受け方と報連相の再確認

④◆上司や先輩とのコミュニケーション

(講義、演習)

- > 話しの聞き方とリアクション
- > 話題づくり・話し方のポイント

⑤◆ロールモデル(※)を見つけよう

(グループワーク)

- > 周りから学ぶ
～あの人のここがスゴイ～

(※) ロールモデルとは…自分にとって、具体的な行動や考え方の模範となる人物のこと。

⑥◆2年目への準備をしよう

(シート記入)

- > 2年目に向けて求められること
- > 今後の課題・つきたい力
- > 自分開発計画

17:00 終了(事務連絡)

(※進捗状況により、内容が変わることがあります。)

(キリトリ不要)

敦賀商工会議所 中小企業相談所 行

(FAX 0770-24-1311)

令和3年度 新入社員フォローアップ研修 受講申込書

申込日 令和3年 月 日

(ふりがな) 受講者氏名	職 種	性別	年齢	最終学歴 (〇印をお付け下さい)
		男・女	歳	高校・短大・専門・大学
		男・女	歳	高校・短大・専門・大学
		男・女	歳	高校・短大・専門・大学
		男・女	歳	高校・短大・専門・大学

※受講者数が5名以上の場合は、当用紙をコピーしてお申込みください。

受講料のお支払方法

商工会議所窓口にてお支払い 指定口座へ振込み (振り込み手数料は別途ご負担願います)

※ お支払いは、11月1日～11月30日の期間にお願いします

【振込先】福井銀行敦賀支店 普通預金 0074128

(口座名義) 小規模事業指導費特別会計 敦賀商工会議所 会頭 有馬 義一

事業所名			
代表者名		連絡先	
派遣責任者名	(所属部署・役職名:)		

※ご記入頂いた内容は、商工会議所からの各種連絡および研修会の運営にのみ使用します。